



Onboarding Traject

04 oktober 2017

Inhoudsopgave

<i>Scope van dit document</i>	3
Aannames.....	3
Stappen binnen het proces	3
Agile en transparante werkwijze	3
<i>Onboarding proces</i>	4
Projectdefinitie en nulmeting.....	4
Workshop Microservices	4
Workshop Agello	4
Agile en DevOps workshops en werkwijze	4
Installatie Agello	4
Migratie bestaande applicatie.....	4
Account en servicelevel afspraken	5
Oplevering Agello transitie.....	5

Scope van dit document

Dit document beschrijft op hoog de transitie naar een Agello omgeving. M.a.w. het proces dat wordt gestart nadat de klant het Agello contract heeft getekend tot en met het moment waarop de klant daadwerkelijk zijn Agello omgeving volledig kan gebruiken.

Aannames

Dit document gaat van de situatie uit dat tijdens het sales traject een eerste inzicht is verkregen in de doelstellingen van de klant en een beeld is gevormd van de volwassenheid (maturity level) van de organisatie en haar processen.

Stappen binnen het proces

Het onboarding proces kent de volgende stappen:

1. Projectdefinitie en nulmeting
2. Workshop Microservices
3. Workshop Agello
4. Agile en DevOps workshops
5. Installatie Agello
6. Migratie bestaande applicatie
7. Account en servicelevel afspraken
8. Oplevering Agello transitie

Agile en transparante werkwijze

Wij streven een zo groot mogelijke wederzijdse transparantie na in de overtuiging dat dit het eindresultaat ten goede komt. Daarom krijgt de klant tijdens het onboarding proces toegang tot het zgn. Agello Transitie Kanban Board. Hier worden alle werkzaamheden bijgehouden en het geeft alle betrokkenen direct inzicht in de actuele status, geplande werkzaamheden en eraan komen en welke speciale aandacht behoeven.

Onboarding process

Dit hoofdstuk beschrijft de Agello dienstverlening in het algemeen, de verschillende vormen van Agello en manier waarop de Agello dienstverlening ontzorgt en wordt gegarandeerd.

Projectdefinitie en nulmeting

Als eerste wordt een plan van aanpak opgesteld. Onder andere worden hier doelstellingen, planning, betrokkenen, knelpunten etc. beschreven en afgestemd. Verder wordt een nulmeting uitgevoerd. Minimaal wordt op basis van gedefinieerde en kwantificeerbare doelstellingen de huidige status gemeten. Optioneel wordt de volwassenheid (maturity) van de organisatie vastgesteld.

Workshop Microservices

Wanneer de klant wil gaan ontwikkelen of gebruik gaat maken van Microservices verzorgt Agello een workshop Microservices die wordt gegeven door een Agello partner. Zie deze link voor de laatste versie en inhoud van workshop:

https://github.com/agello/techlab/blob/lab-3.3/labs/00_introduction.md

Workshop Agello

Om de klant goed wegwijs te maken in de Agello omgeving en de bijpassende procedures wordt er altijd een Agello workshop gegeven. Dit kan op locatie bij de klant of bij Rhodix. Zie deze link voor de laatste versie en inhoud van workshop:

https://github.com/agello/techlab/blob/lab-3.3/labs/00_introduction.md

Agile en DevOps workshops en werkwijze.

Wanneer het nodig is dat de klant additionele kennis op wil doen over een Agile manier van werken in relatie tot DevOps dan worden hiervoor workshops georganiseerd die door een Agello partner worden gegeven.

Installatie Agello

Parallel aan de workshops zal de Agello omgeving van de klant worden geïnstalleerd op het Private Agello platform of een On-Premise platform. Het On-Premise platform heeft niet perse op de klantlocatie te zijn.

Migratie bestaande applicatie

Wanneer de klant één van zijn huidige applicaties naar het nieuwe Agello platform wil migreren dan worden zij daarbij door een Agello consultant ondersteund.

Account en servicelevel afspraken

Bij het opleveren van de Agello omgeving worden er afspraken gemaakt over de frequentie van accountmanagement en rapportage meetings. Wij stellen voor dat initieel deze frequentie hoger is.

Oplevering Agello transitie

Het Agello platform wordt opleverd als zodra de Agello omgeving technisch is opgeleverd en de workshops zijn gevolgd. In overleg met de klant wordt er bekeken of er nog meer opleiding nodig is en of dit via een Agello of een van haar partners zal lopen.